

## AJKAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

8400 Ajka, Móra Ferenc u. 7. Tel/Fax: 508-320

E-mail: [ajkaigyermekjoleतिकozpont@gmail.com](mailto:ajkaigyermekjoleतिकozpont@gmail.com)

Web: [www.ajkaigyermekjoleतिकozpont.hu](http://www.ajkaigyermekjoleतिकozpont.hu)

Ügyszám: 161-1/2025.

Tárgy: 2024. éves szakmai beszámoló.

**Ajka Város Önkormányzata**  
**Schwartz Béla polgármester**

### AJKA

Szabadság tér 12.

8400

*Tisztelt Polgármester Úr!*

Az Ajkai Család-és Gyermekjóléti Központ 2024. éves munkájáról az alábbi tájékoztatást adom: Intézményünk az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (ellátási terület: Ajka és Öcs),
- Család- és Gyermekjóléti Központ (ellátási terület: Ajkai Járás települései),
- Házi segítségnyújtás (ellátási területe: Ajka és Öcs).

### **Alkalmazotti létszám:**

Intézményünk létszám-előirányzata megfelel a jogszabályi minimum előírásoknak, engedélyezett szakmai létszámunk 32,4 fő: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 10 fő, Család- és Gyermekjóléti Központ 12,4 fő, Házi segítségnyújtás 9 fő. Az intézmény élén intézményvezető áll, szakmai munkáját helyettese segíti, aki ellátja a Család- és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egység koordinációs feladatait. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységet vezető családsegítő, a Házi segítségnyújtást vezető gondozó irányítja.

Az elmúlt évben 10 fő közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg, egyre nagyobb nehézséget jelent a szakképzett munkaerő pótlása. A házi segítségnyújtás gondozói munkakörében, valamint a szociális asszisztensi munkakörökben volt a legnagyobb a fluktuáció, melynek legfőbb oka, hogy a végzettségnek megfelelő hasonló munkakörökben máshol magasabb béreket lehet elérni. 1 fő házigondozó egész évben keresőképtelen volt, rokkantsági ellátásra jogosulttá vált, a táppénz lejártát követően egészségi állapota miatt nem várható munkába állása.

A VEVKH Foglalkoztatási Osztályával 2 fő közfoglalkoztatásban álló takarító alkalmazására kötöttünk szerződést, 2025.02.28. napjáig. 1 fő közfoglalkoztatott 2024.10.07. napjától jelenleg is keresőképtelen, így 1 fő látja el az intézmény takarítási feladatait és az udvar rendezését.

A VEVKH Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Rehabilitációs Ellenőrzési és Ellátási Osztálya két munkatárs számára állapított meg megváltozott munkaképességet (egészségi állapot mértéke 30, illetve 49%), így az intézménynek 2024 évben nem kellett rehabilitációs hozzájárulást fizetnie.

### **Tárgyi feltételek:**

Az intézmény mindazon tárgyi eszközökkel rendelkezik, amelyek szükségesek a megfelelő működtetéshez. Mindkét épület energiakorszerűsítése, felújítása fontos lenne: külső (falak, aljzat, tető) szigetelés, ablakok/ajtó cseréje, fűtőkorszerűsítés, villamoshálózat átépítése. A székhely - Móra Ferenc utcai épület – akadálymentesítésre vár. Az intézmény folyosóján lévő erkélyajtó



cseréjére lenne szükség, a küszöbnél rés alakult ki, már nem zárható biztonságosan. Három helyiségben nem történt meg az ablakcsere, a régi, nehezen zárható fa ablakok „kazettásak, osztottak”, így a fény bejutását is akadályozzák. Az ablakok korszerűsítésével hosszabb távon a fűtéssel, villamosenergia felhasználással is megtakarítást érhetnénk el.

A Sport u. 2/c-ben az eszményrendszerek, valamint keddenként az óvodai és iskolai szociális segítők végzik adminisztrációs tevékenységüket. Tavaly év végén ajtó- és ablakcserére került sor, falak sérültek, a helyreállítás még nem történt meg. A Sport utcai épületnél található garázs jelenleg használhatatlan, mert a tető beázás miatt életveszélyes állapotú, javítása nem történt meg. A garázst átmenetileg irattári célra használjuk.

Az intézmény mindkét épületében tisztasági festésre lenne szükség a folyosókon, közösségi célokra használt helyiségekben főként.

Két személyautó segíti a feladatellátást: egyik gépkocsi a járási feladatokat ellátó eszményrendszerek használatában van, a másik az adományszállításához, illetve külterületi családlátogatásokhoz naponta szükséges. Az adomány szállításához használt gépkocsi 19 éves, már erősen elhasználódott, az elmúlt évben többször is meg kellett javíttatni, casco-s térítés is történt. A biztosító felmondta a casco szerződést, mert az autó „gazdasági totálkár” minősítést kapott, értéke nulla. A 2025 éves költségvetésben egy használt gépjármű vásárlását terveztük. A házi segítségnyújtás gondozónői számára 1 db intézményi kerékpár biztosított.

#### **Az intézmény működéséről:**

Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásainkat a lakosság, a társintézmények minél szélesebb körben ismerjék meg. Az intézményünkről készített információs anyagot folyamatosan frissítjük, melyet közzétettünk intézményünk honlapján. A lakosságot programjainkról, szolgáltatásainkról a helyi újság és média segítségével is informáljuk. A Klienseinket személyesen, illetve a váróhelyiségben lévő információs táblára kihelyezett plakátokon keresztül is tájékoztatjuk. Az Ajkai járásban működő szolgálatokat szolgáltatásainkról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról folyamatosan tájékoztatjuk.

Az új gondozási esetek elosztása, aktuális információk, feladatok megbeszélése, illetve problémás esetek feldolgozása céljából minden szakmai egységnél rendszeresen tartunk megbeszéléseket, konzultációkat.

Szakmai tevékenységünk **belső ellenőrzése** folyamatba építetten, az „Ellenőrzési terv” szabályainak megfelelően történik.

2024. június 27. napján fenntartói ellenőrzésre került sor. Megállapításra került, hogy az intézmény működése a jogszabályi előírásoknak megfelelő, a szakmai programban foglaltak végrehajtása megtörtént, a szakmai munkát magas színvonalon látjuk el.

Egy hozzátartozó élt panasszal az Ellátottjogi Képviselő felé a házi segítségnyújtás igénybe vételével kapcsolatban. Az ügyvel kapcsolatos intézményvezetői tájékoztatást követően az Ellátottjogi Képviselő további intézkedést nem tartott szükségesnek.

2024. szeptember 24-én a Magyar Élelmiszerbank Egyesület munkatársa tartott szakmai ellenőrzést, kiemelte, hogy együttműködésünk kifogástalan, nagyra becsülendő.

2024. október 21-én a Magyar Levéltár Veszprém Vármegyei Levéltára tartott irattári ellenőrzést, megállapítást nyert, hogy megfelelő az intézmény iratkezelése, szabályzata, az iratok elhelyezését hosszútávon szükséges megoldani. Jelenleg irattárként a Sport u. 2/C. alatti garázs került kialakításra, mely átmeneti megoldás. Polgármester Úr felmérése kapcsán jeleztük irattári igényünket a Silkem Zrt. irodaépületében annak érdekében, hogy a jogszabályoknak megfelelő körülmények között tárolhassuk az irattározásra került ügyiratokat.

**Pályázat:** A Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Édes Száj Pályázat 2024.” elutasításra került.



## CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

### Esetek száma:

#### **Alapfeladataink - szociális segítőmunka biztosítása 2024 évben**

Gyermekes gondozott családok	Ajka (gyermek száma)	Öcs (gyermek száma)	Összesen: (gyermek száma)
<b>alapellátás</b>	298	2	300
<b>védelembe vétel</b>	136	1	137
<b>nevelésbe vétel</b>	18	1	19
<b>utógondozott</b>	5	0	5
<b>ideiglenesen elhelyezett</b>	3	0	3
<b>Összesen:</b>	<b>460 gyermek (238 család)</b>	<b>4 gyermek (4 család)</b>	<b>464 gyermek (242 család)</b>

A gyermekes családokon kívül Ajkán **39 (időskorú, egyedülálló, gyermektelen pár)** vonatkozásában biztosítottak szociális segítőmunkát a családsegítők. **137 esetben** indult új gondozás és **147 esetben** szűnt meg a szociális segítőmunka a problémák eredményes kezelése, együttműködés hiánya, illetve illetékesség hiánya folytán.

A gondozások tekintetében az ügyfélforgalom az 2024 évben Ajkán **9868**, Öcsön **60** volt. Öcs vonatkozásában 4 család esetében került sor rendszeres kapcsolattartásra és biztosítottunk szociális segítőmunkát, melyek eredményes szociális segítő munka, illetve illetékesség hiányában az év folyamán megszüntetésre kerültek. A klienseket a Gyermekjóléti Szolgálat hivatalos helyiségeiben fogadtuk, valamint otthonukban kerestük fel. Az év folyamán összesen **1789 családlátogatást** tettünk. Ajkán 1776, Öcsön 13 alkalommal.

**Csoportos szociális munka** keretében a velünk kapcsolatban álló, 10-14 éves gyermekek számára, a 2023-ban megkezdett: „Gyermekek szociális és kommunikációs készségeinek, önismeretének, érzelmek azonosításának fejlesztése, önbizalmuk erősítése” témákban tartottunk még 2 alkalommal foglalkozást, mely 2024.02.05-én zárult. A találkozásokon 4 fő vett részt. 2024 nyarán, 6 alkalommal, „Ne balhézz” avagy hogyan előzd meg a konfliktusokat csoportfoglalkozás került megszervezésre 11-15 éves gyermekek számára, melyen 12 fő vett részt. A csoportfoglalkozások szervezése, feladatok, szituációs játékok kiválasztása során fontosnak tartjuk, hogy életkoruknak megfelelő legyen, közösen fektessük le a csoportszabályokat, a gyermekek megtanulják kifejezni magukat, merjenek beszélni problémáikról és tudjanak segítséget kérni, ismerjék meg a lehetőségeiket, valamint a döntéseik következményeit, mivel tapasztalataink alapján az iskolai zaklatás, kortársak közötti bántalmazás, konfliktusok nem megfelelő kezelése, higiéniai hiányosságok, az adekvát kommunikáció és az érzelmek kifejezésének hiánya jellemző a gyermekek körében. Minden alkalmat úgynevezett jégtörő gyakorlatokkal kezdtünk, melyek elősegítették a gyermekek feloldódását, akik szívesen vettek részt a foglalkozásokon és pozitív visszajelzéseket adtak a szervezők részére. A gyermekek életkortól függetlenül igénylik az odafigyelést, a pozitív megerősítést, amit sajnos sok esetben a családban nem kapnak meg maradéktalanul.

**Közösségi program** keretében 2024.05.23. napján Intézményünk udvarán került megrendezésre „Te is lehetsz mesehős” elnevezéssel a gyermeknap rendezvényünk, melyen 30 család vett részt. A család és a szeretet fontosságát hangsúlyozva a felnőttek részére nyakba akasztható medállal kedveskedtünk, míg a gyermekek mesehősös, superhősös kítűzőkből választhattak. A program



részeként játékokkal, különféle kézműves foglalkozással, kincskereséssel, valamint csillámtetoválással készültünk. A Plazma Center munkatársai támogatásának köszönhetően finom egytáléttel kedveskedhettünk a rendezvényen megjelentek részére. A nap zárásaként a gyermekek könyvekből, társasjátékokból, építőkockákból és egyéb játékokból választhattak. A gyermeknap rendezvény jó hangulatban, vidáman telt, kicsik és nagyok is jól érezték magukat.

2024.06.30-án Öcs településen a Faluházban részt vettünk a település által szervezett Gyermeknapon, ahol Intézményünk által a gyermekek, felnőttek kavicsot festettek, ajtódísz és csillámtetoválás is készült. A rendezvényen kb. 20 család vett részt, a gyermekek édességet és új Lego játékokat vihettek haza.

2024.12.11-én karácsonyi ünnepséget tartottunk a Nagy László Városi Művelődési Központ és Könyvtár aulájában. Rendezvényünket - Dorner László alpolgármester és Öcs község részéről Mészáros Tamás polgármester úr mellett - sokan megtisztelték jelenlétükkel, mely nagyon jó hangulatban telt. A családokat szaloncukorral fogadtuk, majd a köszöntők elhangzását követően a gondozott gyermekek műsora következett, mely meghatotta a jelenlévőket. A műsor végén a gyermekek és a munkatársak közösen énekeltek a békét és szeretetet közvetítve. Az ünnepségen a gyermekek cipősdoboz és játékadományban részesültek. Az ünnepséget követő héten 100 család tartós ételmiszeradományban részesült.

Öcs településen a Faluházban 12.17-én tartottunk karácsonyi ünnepséget. A köszöntő után valamennyi 18 év alatti gyermeket nevelő és a rászoruló család ételmiszercsomagot vehetett át, a gyermekek cipősdoboznyi ajándékban részesültek. A rendezvény közös beszélgetéssel, teázással zárult.

A családsegítők 34 alkalommal szerveztek esetkonferenciát, 173 alkalommal vettek részt a Központ esetmenedzsere által szervezett esetkonferenciákon. A VEVKH Ajkai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályán a családsegítők 22 alkalommal vettek részt hatósági tárgyaláson. Eseti segítségnyújtást 998 alkalommal, 190 személynek nyújtottak. Rendkívüli élethelyzet miatt tartós ételmiszeradományban 6 család részesült.

A Szolgálathoz 44 alkalommal érkezett megkeresés olyan család vonatkozásában, akikkel intézményünk előzőleg nem állt kapcsolatban, melyből 8 környezettanulmány készítésére való felkérés volt. A megkeresések egyszeri intézkedéssel zárultak, kettő esetben szociális segítőmunka kezdeményezése vált indokolttá, valamint 2024 évben a Központ által a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben (GYVR) 28 alkalommal kaptak a családsegítők környezettanulmány készítésére felkérést.

„Segítséggel Könnyebb” Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 4 alkalommal, 4 család 8 gyermek esetében tájékoztatta intézményünket a családok befogadásáról, valamint 8 esetben kaptunk kiköltözésről tájékoztatást.

Illetékességi területünkön kívül eső ügyekben 8 alkalommal kaptunk jelzést, tájékoztatást, a jelzéseket az illetékes szerveknek továbbítottuk, valamint a jelzést tevőt tájékoztattuk.

Intézményünk Ajka Járásban Öcs településen is biztosít Család- és Gyermekeink Védelmében Információjelzés Szolgáltatást. A vezető családsegítő Takács Kinga falugondnokokkal tartott kapcsolatot a lakóközösség helyzetével kapcsolatban. 2024 évben 3 család vonatkozásában került sor rendszeres kapcsolattartásra, 1 családdal alapellátás, 2 családdal hatósági intézkedés keretében. A gondozások az év folyamán megszüntetésre kerültek eredményesség, illetve illetékesség hiánya okán. A településen a jelzőrendszeri tagok között az együttműködés nagyon jó, a községben élők számára sok esetben helyi szinten tudják megoldani a felmerülő nehézségeket, a lakók szükségleteire irányulóan. A község életében meghatározó jelentőséggel bírnak a civil szervezetek tevékenységei is.

A 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet alapján a 2021.07.01. napjától bevezetésre került a Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR). Használata zökkenőmentesebbnek



mondható a kezdetekhez képest, azonban a rendszer gyakori frissítései ellenére továbbra is előfordulnak működési problémák, így időnként jogszabályban hatályon kívül helyezett nyomtatványokon kerül rögzítésre a folyamatban lévő iratanyagok adminisztrációja. A rendszerrel kapcsolatban továbbra is fennáll, hogy a fejlesztők általi frissítésekkel - előzetes tájékoztatás hiányában - használat közben szembesülünk, mely a munkatársaktól nagy rugalmasságot igényel. Sok esetben a frissítések a „beakadt” esetekre nem terjednek ki.

### **Jelzőrendszer működtetése**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (3) alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (jelzőrendszer) működtetése.

Az **Éves Szakmai Tanácskozás** megtartására 2024.02.27-én került sor, 50 fő jelzőrendszeri tag részvételével. Az intézményvezető köszöntője után röviden tájékoztatást adott a jelzőrendszeri tevékenységről, az előző évi esetszámokról és a jellemző problémákról. A hagyományoktól eltérve a jelenlévő tagokat kérte fel, hogy az általuk képviselt intézmény/szervezet tapasztalatait foglalják össze a jelzőrendszeri tagok együttműködésére, valamint az általuk tapasztalt szociális/gyermekjóléti problémákra, megtett intézkedésekre, példaértékű megoldásokra, javaslatokra vonatkozóan. Az elhangzottak alapján megállapítható, hogy a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés, összefogás nélkülözhetetlen a hatékonysághoz, fontos, hogy mindenki a saját területén a kompetenciájának megfelelően megtegye az intézkedéseket a gyermekek, családok érdekében. Az együttműködés jó a tagok között, de fontos, hogy személyesen is találkozzanak a tagok egymással nemcsak a rendezvényeken, hanem a hétköznapiakban a gyakorlati munkavégzés során is. Sajnálatos, hogy a gyermekorvosok, házi gyermekorvosok, Nagy László VMKK, Családok Átmeneti Otthona, Bíróság, Ügyészség, Egyházak és civil szervezetek képviselői nem vettek részt a tanácskozáson.

**Ajka és Öcs** településekre vonatkozóan 2024 évben 03.26., 04.23., 05.07., 10.03., 11.05. és 11.26. napján tartottunk személyes részvétellel szakmaközi megbeszélést:

- Márciusban Szélessyné Pfening Zsuzsanna főigazgató bemutatta a Molnár Gábor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI intézményét, illetve az utazó gyógypedagógusi hálózat működésének bemutatására került sor. Sajnálatos módon az oktatási intézmények képviselői közül nagyon kevesen képviseltették magukat.

- Áprilisban a Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Ajkai Tagintézmény József Attila utcai épületében találkoztunk, ahol először a Szakszolgálat, valamint a családsegítő/ezetmenedzser munkatársainak együttműködése, feladatainak egyeztetése volt a téma, majd valamennyi jelzőrendszeri tag részvételével Fülöp Magdolna intézményvezető tartott előadást “Szexualitás óvodáskorban” témában, majd Gróber Gabriella gyógypedagógus ismertette a Pedagógiai Szakszolgálatok feladatait, azon belül a szakértői tevékenységet.

- Májusban az Ajkai Rendőrkapitányságon tartottunk kihelyezett megbeszélést, ahol a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának munkatársai, Futtató Norbert rendőr alezredes és Herczeg Alexandra rendőr őrnagy “Az iskolaőrök rendszere és az iskolaőrök lehetséges jelzőrendszeri szerepe” témában, valamint Gyuris Mónika rendőr őrnagy, kiemelt megelőzési főelőadó tartottak előadásokat. Gyuris Mónika - az elmúlt 17 év - helyi együttműködés tapasztalatait osztotta meg röviden a jelenlévő tagokkal.

- Októberben előzetes egyeztetések alapján az Ajkai Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola, Általános Iskola, Sportiskola és Kollégium Bánki Donát Intézményegységében tartottunk kihelyezett megbeszélést, melyen a megbeszéltek ellenére sajnálatos módon az oktatási intézmény pedagógusai nem vettek részt. Tájékoztatást adtam a jelzőrendszert illető változásokról, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatellátásról, a jelzési, együttműködési kötelezettségről, a hatósági eljárás kezdeményezésének fontosságáról, zárt adatkezelésről, valamint ezek elmulasztásának következményeiről és a kiemelt veszélyeztető okokra utaló



körülményekről, valamint a Büntető Törvénykönyv szabályozásáról, melyben kiegészítésre kerültek a „Gyermekevédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése” esetei. Továbbá Dr. Péntek Zoltán ifjúságvédelmi felelős tájékoztatást adott a különböző középfokú oktatási intézmények közötti eltérő jogi szabályozásról, ennek anomáliáiról.

- Novemberben Starcsevicsné Csoma Mónika városi kollegiális védőnői mentor adott tájékoztatást a védőnőket érintő változásokról, valamint Adorjánné Jeczuska Nikolett óvodai és iskolai szociális segítő a nevelési-oktatási intézmények és a család közötti kommunikáció tapasztalatairól. A társszakmák közötti hatékony együttműködésnek a jelenlegi változások tükrében jelentős szerepe van.

- November 26-án a Farkasgyepői Egészségfejlesztési Irodától Németh Bianka dietetikus adott tájékoztatást a táplálkozási zavarokkal kapcsolatban. A témaválasztást az indokolta, hogy több extrém túlsúlyos gyermekről érkezett jelzés az elmúlt időszakban.

A jelzőrendszeri feladatok megbeszélése, valamint az együttműködés elősegítése érdekében az intézményvezető és a települési jelzőrendszeri felelős személyesen keresték fel a jelzőrendszeri tagokat, az oktatási intézmények vezetőivel kezdődött meg az újbóli kapcsolatfelvétel. Az intézmények vezetői nyitottak voltak a hatékony együttműködés megvitatására, javaslatok előterjesztésére. A jelzőrendszer szerepének hangsúlyozása nagyon fontos a növekvő számú jelzések, valamint az esetek súlyossága kapcsán.

2024.01.10. napján írásban tájékoztatást küldtünk a házi orvosoknak, házi gyermekorvosnak és az egyház képviselőinek az együttműködés erősítése és a kölcsönös tájékoztatás céljából, mivel fontos szereplői a jelzőrendszernek. Tájékoztatásunk mellékletként csatolva a jelzőlapokat, „Tájékoztató a jelzőlapok használatáról” nyomtatványunkat, valamint szórólapunkat Intézményünk elérhetőségeiről, szolgáltatásairól, melyekre visszajelzés nem érkezett.

Az intézményhez az elmúlt évben összesen **262 jelzés érkezett** (2023 évben a jelzések száma 226, 2022 évben 209 db volt.) A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma: ajkai lakost érintően 152, Öcs 2. Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek esetében a Központhoz érkezett jelzések száma: Ajka 76, Halimba 4, Nyirád 4, Szóc 4, Úrkút 1, Városlőd 2, Farkasgyepői 4, Kislőd 13, Öcs, Csehbánya és Magyarpolány esetében nem érkezett jelzés. **60 alkalommal** volt szükség a hatályos jogszabályoknak megfelelően a **jelzést tevő adatainak zártan történő kezelésére** (2023 évben 20 db jelzést kezeltünk zártan!)

Tapasztalataink alapján jelentősen megnövekedtek a családon belüli konfliktushelyzetek, a mentális problémák, egyre több bántalmazás, elhanyagolás gyanúját tartalmazó jelzés érkezik intézményünkhöz, valamint a kortársak közötti bántalmazás, szexuális abúzusról szóló jelzések száma is nőtt. A zártan kezelendő jelzések számának emelkedését az is befolyásolta, hogy a Belügyminisztérium az észlelő- és jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban protokollt és módszertani útmutatót adott ki, mely dokumentumok 2024. március 15. napjától alkalmazandók. A protokoll melléklete alapján a bántalmazásról/elhanyagolásról szóló jelzések mellett zártan kezelendők az intézményi kirekesztésről és a kortárs csoport negatív hatásáról szóló jelzések is.

#### **Adományozási tevékenység:**

- A **Bolgárkerttől** 7 alkalommal (2024.01.11, 07.12, 07.19, 07.25, 08.01, 09.06, 10.17.) 850kg zöldséget kaptunk, mellyel 89 családot támogattunk.

- 2024.01.12-én az **MSZP Ajkai Tagszervezete** által részesültünk adományban: 4 db cipősdoboz, 1db gyerekülés, 7 kg játék, 10 kg gyerekruha, 2 kg tartós élelmiszer (liszt).

- 2024.02.20-án a **Molnár Gábor óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménytől** kaptunk felajánlást: 2 db tricikli, 2 db kismotor, 5 db kisszék, 3 db felakasztható hinta, 2 db bukósisak, 1 db járássegítő, 1 db foglalkozási asztal, 8 db bicikli, 1 láda fakocka, 1 láda ömlesztett játék, 13 csomag extra small pelenka, 1 csomag bontott XL pelenka.



- A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** segítségével a Tavaszi adománygyűjtés során, 05.10-11. között az ajkai Aldi áruházban 874,373 kg tartós élelmiszert gyűjtöttek munkatársaink, melyből 67 ajkai és 3 öcsi család részesült. A Karácsonyi adománygyűjtés során, 2024.11.15-17. között az Aldi áruházban 1202 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk, melyből 81 ajkai és 19 öcsi család részesült.
- **Magánszemélyek** részéről összesen 218 kg adományt kaptunk (gyermekruha, játékok, iskolatáska, cipők, plüss, tartós élelmiszer, édesség), valamint 02.01-jén magánszemélytől kaptunk 25 kg vöröshagymát, amelyből 21 család (62 fő) részesült.
- A **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel** kötött megállapodás keretében az ALDI áruházból folyamatosan, munkanapokon szállítunk el élelmiszer adományt (péksütemények, zöldség-gyümölcs, és egyéb termékek pl. tejtermékek), melyet rászoruló családjaink számára még aznap ki is osztunk. Összesen 6.252 kg élelmiszeradományt kaptunk, **8.646.189 Ft értékben**, melyből az évben folyamatosan 4082 fő részesült.
- A **Napcsillag Kft.** márkói raktárából 6 alkalommal (02.12, 03.12., 06.06, 07.17, 08.15, 10.14.) kaptunk adományt, összesen: 88,93 kg élelmiszert, és 115,6 kg tisztító/tisztálkodási szert.
- **„Gyermekruha és játék börzét” 4 alkalommal** (04.10, 09.11, 10.09, 11.06.) tartottunk, a magánszemélyektől kapott 225 kg ruha és egyéb adományokból 67 család részesült.
- 2024.05.08-án magánszemélytől számítógép felajánlás érkezett, mely egy gondozott család részére került átadásra.
- A **Plazma Center** jóvoltából 2 alkalommal kaptunk kenyér adományt. 06.12-én 22,5 kg toast kenyeret kaptunk, amelyből 52 család részesült, 06.26-án 20 kg kenyeret 23 család számára adtuk át. Valamint a Plazma Center 100.000Ft értékben egytáléttel és savanyúsággal támogatta a 05.23-án megtartott gyereknapi rendezvényünket, melyen 30 család vett részt. Az év folyamán 3100 db tasakkal/zacskóval támogatták intézményünket az adományok csomagolásához.
- A **Segítségel Könnyebb Alapítványtól** 105kg élelmiszer érkezett, melyből 22fő részesült.
- Csomagolás elősegítése céljából a **Fellpack Kft** 1100 db zacskóval támogatta intézményünket.
- Az **N-Plast Kft-től** csomagoláshoz 200 db tasakot kaptunk.
- Karácsonyra a **Payer Kft.** adományozott 17kg élelmiszert, 11db tisztálkodási szert, 150 db játékot/könyvet és plüssjátékot.
- Karácsonyra a Patakpárti Óvodából 37db játékot kaptunk.
- 217 cipős doboz adományt kaptunk szervezetektől, cégektől, intézményektől, magánszemélyektől (58 darabot az Angyalvárból, 26 db-ot az Eötvös L. - Kossuth L. Általános Iskolától, 27 db-ot a Csodavár Általános Iskolából, 2 db-ot Bródy Imre Gimnáziumból, 13 db-ot Zöldikék Óvodából, 82 db-ot Vahur Egyesülettől, 9 db-ot magánszemélyektől). Az ajándékokat 214 gyermeknek adtuk át, amelyből 186 fő ajkai, 28 fő öcsi gyermek.
- Az **Angyalvárból** december hónapban összesen 334,78 kg élelmiszert, 255 db játékot és plüss, 147db mesekönyvet hoztunk el (az 58 db cipős dobozon kívül).
- Karácsonyra az **FC Ajka** adományozott 774kg tartós élelmiszert és 59db új játékot az intézményünkkel kapcsolatban álló rászorulóknak számára.
- Karácsonyra a **Vahur Egyesülettől** 60db plüssjátékot kaptunk a 82 db cipős doboz adományon kívül.
- A **Magyar Református Szeretetszolgálat** felajánlásából 51 db új ajándék érkezett, mellyel 51 gyermek karácsonyi kívánsága teljesült. A Szeretetszolgálat előzetesen felkereste intézményünket és kérte, hogy a gyermekek kívánságait gyűjtjük össze, 10.e.Ft/fő összeghatárig, majd valamennyi álom teljesítésre került!
- Decemberben Berkes Balázs magánszemélytől 15 db fenyőfa érkezett, melyeket a gondozott családoknak osztottuk ki.



### **Rendkívüli adományosztások:**

- 2024.02.08-án a karácsony előtt kapott élelmiszerekből, tisztító- és tisztálkodási szerekből 42 család (221 fő) részesült.
- 2024.03.21-én 39 család (133 fő) kapott tartós élelmiszeradományt.
- Húsvét előtt édességadományban részesült 69 gyermek (49 család), melyet a családsegítők adtak át.
- 2024.05.30-án tartós élelmiszereket osztottunk, melyből 69 család (215 fő) részesült.
- Krízishelyzetben 6 családot segítettünk tartós élelmiszerrel.
- 2024.06.30-án Öcs településen a Faluházban vettünk részt a település által szervezett Gyermeknapon, ahol a gyermekek édességet és játékadományt vihettek haza.
- 09.26-án a beérkezett adományokból tartottunk adományosztást, melyből 22 család (84 fő) részesült.

## **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

### **Alapfeladataink**

Az elmúlt év során 104 család 163 gyermeke (2023 évben 82 család 151 gyermeke) esetében indult új kapcsolatfelvétel; 78 család 146 gyermekét illetően szűnt meg az esetmenedzseri tevékenység a problémák eredményes kezelése, illetve illetékesség hiánya folytán.

A hatósági intézkedéssel érintett családokat a Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségeiben fogadtuk, otthonukban kerestük fel, illetve a VEVKH Ajkai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya és a VEVKH Devecseri Járási Hivatal tárgyalásain valósultak meg találkozások. Az év során összesen 442 esetkonferenciát szerveztünk, 150 esetben vettünk részt gyámhivatali tárgyaláson.

Az esetmenedzserek tevékenysége hatósági intézkedések szerinti bontásban az Ajkai Járás településein:

Település	Összes eset 2024. évben		Ebből az alábbi intézkedéssel érintett gyermekek száma						
	Család	Gyerek	Védelembé vétél	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétél	Utógondozás	Családba fogadás	Kapcsolatú gyelet	Egyéb hatósági intézkedés
Ajka	150	264	154	4	61	5	-	3	37
Cseh-bánya	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doba	1	3	3	-	-	-	-	-	-
Farka-sgyepű	1	1	1	-	-	-	-	-	-
Halimba	7	13	9	-	2	-	-	-	2
Kislőd	20	38	15	-	13	1	-	-	9
Magyarpolány	4	6	1	-	-	-	-	-	5
Nyirád	13	22	5	-	7	-	5	1	4
Öcs	3	5	1	-	4	-	-	-	-
Szőc	3	5	2	-	-	-	-	-	3
Úrkút	9	16	10	-	5	-	-	-	1
Városlőd	7	9	1	-	5	-	-	-	3
<b>Összesen:</b>	<b>218</b>	<b>382</b>	<b>202</b>	<b>4</b>	<b>97</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>64</b>

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal illetékességi területünkön kívül eső településen - Doba - élő család 3 gyermeke vonatkozásában központunkat jelölte ki az esetmenedzseri feladatok ellátására.

### **Járási szinten biztosított speciális szolgáltatások:**

**Kapcsolattartási ügyelet:** 2024 évben 4 család 4 gyermekének volt szabályozva felügyelt kapcsolattartás. 1 család esetében a szabályozott 5 alkalomból 4 alkalommal megjelent a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult. 1 család esetében a szabályozott 2 alkalomból a szakemberek és a



gyermek megjelentek, a kapcsolattartásra jogosult egyszer sem jelent meg. A másik 2 család vonatkozásában egyszer sem valósult meg kapcsolattartás.

**Utcai (lakótelepi) szociális munka:** Az év során felügyelet nélkül csellengő, kallódó gyermekkel nem találkoztunk.

**Kórházi szociális munka:** A szolgáltatás biztosítása a Magyar Imre Kórházzal, valamint a Veszprém Vármegyei Önkormányzat Tüdőgyógyintézetével (Farkasgyepű) kötött együttműködési megállapodások alapján történik. Az elmúlt évben nem történt intézkedés. A szakember telefonon, illetve személyesen konzultált a kórházi összekötőkkel.

**Készenléti szolgálat:** Az elmúlt évben 17 szakmai jellegű hívás érkezett a készenléti telefonra, melyek kapcsán a krízishelyzetben lévők tájékoztatásban részesültek, illetve a hívást fogadó szakemberek szükség szerint továbbították a segítségkérő jelzését a megfelelő szakemberhez.

**Pszichológiai tanácsadás:** A folyamatosan biztosított tanácsadás keretében 126 fő kapcsán történt segítségnyújtás 72 ügyfélfogadás keretében.

**Jogi segítségnyújtás:** A szolgáltatás 12 alkalommal valósult meg, amit összesen 58 fő vett igénybe.

**Mediáció:** Az elmúlt évben 5 mediációs felkérés érkezett.

**Szociális diagnózis:** A szolgáltatást biztosító esetmenedzser 1 településen 3 fővel foglalkozott (Ajka).

**Óvodai és iskolai szociális munka:** Az óvodai és iskolai szociális segítők a köznevelési és közoktatási intézményekben összesen 2510 alkalommal 27638 gyermekkel, 395 alkalommal 2309 szülővel, 4823 pedagógussal és 4566 szakemberrel tartottak kapcsolatot (halmozott adat).

- **Óvodai tevékenység:** Egyéni segítő tevékenységet az óvodás gyermekek körében - életkorukból adódóan - a segítők nem végeztek. Erre igény sem a gyerekek, sem a szülők, sem az óvoda részéről nem érkezett. Közösségi tevékenység keretében a munkatársak az óvodák által szervezett rendezvényeken részt vettek, azon igény esetén közreműködtek. Csoportos tevékenységek során a csoportokban a gyermekek foglalkozások, játékok közbeni megfigyelésére került sor. Külön foglalkozás keretében az érzelmek beazonosításáról és azok kezeléséről beszélgettek, illetve ezzel kapcsolatosan játszottak.

- **Általános iskolai tevékenység:** Az általános iskolák sokrétűsége miatt a feladatok is igen sokszínűek. A pedagógusok általában előre egyeztetett terv szerint irányítják a szakemberekhez a különböző problémákkal küzdő gyerekeket. Jellemzően nem megfelelő iskolai viselkedés miatt, de a tünet mögött a tinédzserekre jellemző problémák széles skálája húzódik. A pedagógusok a tanórák között megkeresik a segítőt és elmondják a tanulók problémáival kapcsolatban dilemmáikat, melyek családi nehézségekből és magatartásproblémákból adódnak. Munkatársaink valamennyi 4-8. osztályos részére cyberbullying témakörben 3-5 alkalmas csoportfoglalkozást tartottak. Felső tagozaton közösségi oldalak veszélyeivel kapcsolatosan prevenciós csoportfoglalkozás megtartására került sor.

- **Középiskolai tevékenység:** A legkülönbözőbb problémákkal fordultak a segítőkhez a diákok, többnyire ezek az iskolai életükhöz kapcsolódóak pl.: szorongás, tanulási nehézségek, konfliktus pedagógussal, valamint egymással. Több esetben előfordult, hogy megosztották a családon belüli problémáikat is pl: szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, elhanyagolás abban a formában, hogy a szülő nem fordít elég figyelmet gyermekére. Az év során több pedagógus is megkereste a segítőt diákjaival kapcsolatban előforduló problémák miatt pl.: hiányzás, osztályon belüli konfliktus, kirekesztés. A problémák megoldására legtöbbször elég volt a segítő beszélgetés heti rendszerességgel, illetve több esetben családsegítő bevonására is szükség volt.

### **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

Az ajkai járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszeri munkájának koordinálása céljából az intézményvezető járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat lát el. A



család-és gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti jelentés készül, a tanácsadó figyelemmel kíséri a megtett intézkedések tartalmát. A járás család- és gyermekjóléti szolgáltatóihoz összesen 356 jelzés érkezett, melyből Ajka 262 (szolgálat/központ összesen); Ajkai Járás települései: Halimba 7, Nyirád 24, Szóc 10; Úrkút 14; Városlőd 8, Kislőd 26, Magyarpolány 1, Farkasgyepű 4, Csehbánya településre vonatkozóan nem érkezett jelzés.

A járás család-és gyermekjóléti szolgálatai számára telefonos konzultációt biztosítottunk.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Intézményünk az 2024 évben Ajka és Öcs településeken nyújtott házi segítségnyújtást.

Fontosnak tartjuk a lakosság minél szélesebb körű tájékoztatását a szolgáltatásról. A helyi média híradásaiban is felhívtuk a lakosság figyelmét, valamint honlapunkon is megtalálható a tájékoztató. A házi segítségnyújtás felől érdeklődők sok esetben a házi orvos, valamint a Magyar Imre Kórház szociális munkásának javaslatára keresik fel a szolgáltatást, illetve előfordult, hogy házi orvos vette fel a kapcsolatot intézményünkkel.

A házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni, mely maximálisan 2024.04.01. napjától 1.540 Ft/óra, 300.e.Ft. feletti jövedelem esetén.

Az idős emberek számára fontos, hogy minél tovább megszokott környezetükben maradhassanak, ezért keresik, igénylik az otthonukban történő segítségnyújtás formáit.

A megállapodások száma 2024. január 1-jén 73 fő volt, valamennyien személyi gondozásban részesültek. Csupán szociális segítséget senki nem igényelt, melynek oka, hogy az ellátást kérő idős emberek egészségi, mentális állapota romló tendenciát mutat, egyre több a fekvőbeteg, valamint a teljes ellátásra szoruló demenciával küzdő ellátott, így minden esetben gondozási tevékenységet biztosítanak a gondozónők.

Az év során 42 fő kérte a házi segítségnyújtás biztosítását, 28 fő ellátása szűnt meg (Idősek Otthonába költözött, illetve kórházba ápolási osztályra került 10 fő, nem igényelte tovább állapot javulás, vagy egyéb ok miatt 5 fő, illetékességi területen kívülre költözött 3 fő, valamint elhunyt 10 fő).

A házi segítségnyújtást igénylők közt folyamatosan emelkedik a napi kétszeri (reggel-délben) ellátást igénylők száma, egyre gyakoribb, hogy akkor kérik a családtagok a házi segítségnyújtást, amikor hozzátartozójuk már szinte 24 órás felügyeletet vagy teljes ellátást igényelne mentális vagy pszichés állapota miatt. Ritka, hogy az idős ember saját magának szeretne segítséget kérni, sokuknak nincs betegségtudata sem. Nagy összefogásra van szükség a szociális és az egészségügy területén dolgozó szakembereknek annak érdekében, hogy ne legyenek ellátatlanok saját otthonukban az idős, magatehetetlen emberek.

### **Továbbképzések, szakmai rendezvények**

- A KAB-KEF-21-0004. számú "KEF-ek fejlesztése Veszprém megyében" című projekt keretében 03.26., 04.23. és 05.07-én szervezetterfejlesztési tréning megtartására került sor.

- 04.18-án online szakmai műhelyen vettek részt a munkatársak, ahol az újonnan megjelenő drogok, azok káros hatásai, drogfüggő fiatalok és felnőttek kezelési lehetőségeivel kapcsolatban zajlott interaktív beszélgetés Hamar János addiktológussal (Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió).

- 06.10-én és 12.03-án Veszprémben "Pro és Kontra" címmel a Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ hívta meg Veszprém Vármegye valamennyi gyermekjóléti központ vezetőjét és a gyámhivatalok osztályvezetőit. Mindkét alkalommal téma volt a gyámhivatalok és gyermekjóléti központok közötti együttműködés/munkamegosztás, igyekeztünk újraértelmezni,



definiálni saját szerepünket a gyermekvédelmi rendszerben annak érdekében, hogy jobbá és hatékonyabbá tegyük a támogató folyamatokat. A beszélgetés moderátorai dr. Sajtos Ildikó szakmatámogatási munkatárs és Nagyné Holczinger Csilla osztályvezető (VEVKH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály), valamint dr. Czaun Katalin főosztályvezető (VEVKH Hatósági Főosztály) voltak.

- 06.24-én “Ahol az egyéni hangok közösen alkotnak új valóságot!” konszenzus minikonferencián vett részt 2 munkatársunk.
- 06.26-06.28-án “A munkahelyi konfliktusok kezelésének lehetőségei” című kreditpontos térítéses tréningen vett részt 1 fő gondozó munkatársunk.
- 09.18-án Veszprémben, a Szakmatámogatás szervezésében megtartott „ÍRD JÓVÁ! – Milyen is a jó szakmai program?” c. szakmai műhelytalálkozón vettünk részt.
- 09.27-én online előadáson vettünk részt, „Iratbetekintési jog gyakorlása” témában.
- 11.14-én a Szociális Munka Napja alkalmából a fenntartó által szervezett rendezvényen eseménymenedzser munkatársunk, Szabó Kinga Zsuzsanna kitüntetésben részesült. Elismerő oklevelet kaptak Mátrai Zsuzsanna és Palasics Petra családsegítők, Adorjánné Jeczuska Nikolett óvodai és iskolai szociális segítő, Farkas Zsoltné gondozó.
- 11.19-én az Ajkai Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum ülésén az intézményvezető tartott előadást „Jelzőrendszer működése Ajka városában” címmel.
- 11.21-22-én Pápán, „ÚJRAÉLESZTÉS – és ami mögötte van. Az újraélesztés és annak (lelki) terhei” c. továbbképzésen vettek részt Fercsák-Botkó Katalin családsegítő, Illés Barbara gondozónő, valamint Kupi Andrea Éva intézményvezető.

## ÖSSZEGZÉS

**Valamennyi szakmai egységnél** megfigyelhető, hogy klienseink, ellátottjaink egyre súlyosbodó problémákkal küzdenek és gyakori, hogy akkor kérnek segítséget, amikor már krízishelyzet áll fenn. Prevenációs erőfeszítéseink nem minden esetben jutnak el az érintettekhez, meglátásaink szerint ebben a jelzőrendszeri tagoknak is kiemelkedő szerepe van. Tapasztalataink alapján a jelzőrendszeri tagok között jó az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások, a személyes megbeszélések, valamint egyeztetések mind levelezés, mind telefonos formában. A jelzőrendszeri feladatokat rendszeresen közzétesszük, a jogszabályváltozásokat ismertetjük annak érdekében, hogy a megfelelő működtetést biztosítani tudjuk. Minden területen nagy a fluktuáció, így a rendszeres egyeztetések nélkülözhetetlenek.

A **Gyermekjóléti Központ eseménymenedzserei** főként a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Ajkai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával állnak napi kapcsolatban, cégkapun keresztül folyamatosan érkeznek a felkérések hatósági intézkedésre történő javaslatlételre, környezettanulmány készítésére, valamint számos idézésen kell részt venniük ezen ügyekben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő az Ajkai Járás valamennyi nevelési/oktatási intézményét ellátják. Mindenütt nagy igény van a munkájukra, több intézményvezető/igazgató is jelezte, akár napi szinten is szükség lenne a segítségükre a gyermekek agresszivitása, a gyermekek között fennálló konfliktusok kezelése kapcsán.

A **Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői** magas esetszámmal dolgoznak, heti szinten átlagosan 3 jelzés érkezik hozzájuk, melyekre három napon belül (krízishelyzet esetén azonnal) meg kell tenni a szükséges intézkedéseket. Az előző évekhez viszonyítva az esetszámok – mind a rendszeres, mind az ügyfélfogadáson megjelenő kliensek körében – megemelkedtek, valamint a jelzésre induló kapcsolatfelvételek is emelkedő tendenciát mutatnak. Szociális asszisztensek segítségével adományosztásunk napi szintű, ami a rászorulóknak számára hatalmas segítség, viszont megszervezése sok többletfeladattal jár. A szakmai munkában megjelenő mentális leterheltséget a munkatársak is egyre nehezebben élik meg.



A **Házi segítségnyújtás** területén nagy volt a fluktuáció, egyre nehezebb gondozó munkatársat találni. A munka jellege nagyon megterhelő, állandó fizikai és mentális aktivitást kíván, bérezésük alacsonyabb iskolai végzettségük miatt nem kedvező, így sokan az egészségügyet választják a szociális terület helyett.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők részéről a kérések változatosak, főként mentális problémával küzdő idősök napi életvitelét kell segíteni, valamint koruk, egészségi állapotuk miatt otthonuk elhagyására képtelen, gyakran teljes ellátásra szoruló idősöket kell gondozni. A hozzátartozókkal való együttműködés időnként nehézséget okoz a munkatársak számára, előfordulnak túlzott, nem a feladatkörünkbe tartozó elvárások, valamint ellátatlanság miatti nézeteltérések, melyeket idővel sikerül rendezni, megbeszélni.

Összefoglalva megállapíthatjuk, hogy a gyermekjóléti alapellátásra egyre nagyobb teher hárul, melyet számos probléma idéz elő, mindezt fokozza, hogy a szakellátás számos nehézséggel küzd (ahogy az alapellátás is!). Prevenációs munkánk, a családokkal történő rendszeres személyes kapcsolat – főként otthonaikban - nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a gyermekek családban nőhessenek fel, hogy a rászorulókat saját otthonukban megkaphassák azt a segítséget, ami alapvető szükségleteik biztosításához szükséges.

Az idősök saját otthonukban történő ellátása szintén egy kiemelten fontos feladat, hiszen az idősök otthonai is férőhelyproblémákkal küzdenek, a családtagok pedig egyre kisebb szerepet töltenek be hozzátartozóik ápolásában, gondozásában. A családok támogatása – ahogy a gyermekes családok esetén -, az idős hozzátartozók gondozásának terén is kiemelt állami feladat lehetne, mely vélhetően a JÓL-LÉT szempontjából összetársadalmi szinten is hasznos volna, nem beszélve a költséghatékonyságról.

Ajka, 2025. február 11.

Tisztelettel:



*Kupi Andrea Éva*  
Kupi Andrea Éva  
intézményvezető